２０２６　年　９　月　１　５　日
株式会社ＪＲ東日本情報システム

AI が落とし物の特徴を自動抽出！遺失物管理システム「MONODOKO」に AI 登録補助機能を追加

～～落とし物登録の手間と時間を大幅に削減し、より「簡単」な管理を実現～～

株式会社ＪＲ東日本情報システム（本社：東京都新宿区、代表取締役：川合　正敏）が提供する遺失物管理システム「MONODOKO」は、「AI 登録補助機能」を新たに追加しました。
※AI 登録補助機能は有料オプションとなります。
「MONODOKO」は、遺失物を一括管理できるクラウドサービスです。
AI による登録補助、フリーワードによる検索、簡単操作での警察届出書類の作成。落とし物取り扱い業務の負担を減らし効率的な運用を実現します。

サービス概要

- サービス名：遺失物管理システム「MONODOKO（モノドコ）」
- 対象業種：鉄道・バスなどの交通機関、飲食・ショッピングなどの商業施設、ホテル・病院・教育機関、テーマパーク・スタジアム・コンサートホールなど
- 提供形態：クラウドサービス



「MONODOKO」の特長

1. AI による登録補助で落とし物を簡単管理！　NEW！

落とし物をスマートフォンやタブレットで撮影するだけで、AI が画像を解析！色や分類といった特徴の候補をリストアップしてくれるので、登録作業の手間と時間が大幅に削減されます。
※AI 登録補助機能はオプション（有料）となります。



2. スピーディな運用でお客さま満足度向上

フリーワードでの検索はもちろん、画像で検索結果が一覧表示されるため、お客さまにお問い合わせいただいた際に、素早く目的の落とし物を見つけ出すことができます。「お客さまをお待たせしない」スピーディな運用で、お客さま満足度の向上に貢献します。

3. 遺失物法に準拠した確実な運用

警察への提出が必要な書類作成や届出データの出力も「MONODOKO」から簡単に行えます。また、物件の売却や処分といった特例施設占有者向けの業務にも対応しており、法令に則った着実な運用をサポートします。

利用料金

ご利用料金は、お取り扱いする遺失物の件数やご利用ユーザー数、およびご利用オプションによって変動します。お客さまの状況に合わせた最適なプランをご提案いたしますので、お気軽にお問い合わせください。
※無料のお試し版のご利用も可能です。

その他

ご利用環境

PC、スマートフォン、タブレットなど、お持ちのデバイスでそのままご利用いただけます。（Google Chrome 推奨）
各種書類の閲覧・印刷には PDF 閲覧ソフトとプリンターが必要です。

製品詳細

製品の詳細は、弊社ホームページをご参照ください。
https://www.jeis.co.jp/product/monodoko/

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ＪＲ東日本情報システム
担当：営業部営業戦略グループ　石黒・山田・加藤・髙野
E-mail：product_support@inet.jeis.co.jp

※「MONODOKO」は株式会社ＪＲ東日本情報システムの登録商標です。
※記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。